

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»

Институт педагогики

Кафедра возрастной и педагогической психологии

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института



Т. Н. Тущина

«17» июня 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.9 Психологическая помощь в социальной сфере

Направление подготовки/специальность: 37.04.01 - Психология

Профиль/направленность/специализация: Психология развития

Уровень высшего образования: магистратура

Квалификация: Магистр

год набора: 2026

Тамбов, 2026

Автор программы:

Кандидат философских наук, доцент Николюкина Наталья Борисовна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.04.01 - Психология (уровень магистратуры) (приказ Министерства науки и высшего образования РФ от «29» июля 2020 г. № 841).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры возрастной и педагогической психологии «16» июня 2026 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института педагогики, Протокол от «17» июня 2026 г. № 10.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	15
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	17
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	18

1. Цели и задачи дисциплины

1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-1 Способность проводить психологическую экспертизу (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций

1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- консультативный
- научно-исследовательский
- организационно-управленческий (администрирование)

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сфере: 01 Образование и наука (в сферах: психолого-педагогической, консультативной и социальной помощи субъектам образовательного процесса; основного общего образования, среднего общего образования, профессионального образования, дополнительного профессионального образования; научных исследований)

1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-1 Способность проводить психологическую экспертизу (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	Анализирует и применяет техники оценки психологической безопасности и комфортности образовательной среды в учреждениях социальной сферы; применяет современные методы и средства в коррекционно-развивающей и реабилитационной работе психолога в социальной сфере

1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-1 Способность проводить психологическую экспертизу (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения		
		Очно-заочная (семестр)		
		2	3	5
1	Культура интернет-коммуникаций и информационная безопасность в образовании		+	

2	Мониторинг и оценка психологической безопасности личности		+	
3	Преддипломная практика			+
4	Психоконсультирование лиц с эмоциональным и профессиональным выгоранием		+	
5	Юридическая психология: судебно-психологическая экспертиза	+		

2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры:

Дисциплина «Психологическая помощь в социальной сфере» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 37.04.01 - Психология.

Дисциплина «Психологическая помощь в социальной сфере» изучается в 4 семестре.

3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 4 з.е.

Очно-заочная: 4 з.е.

Вид учебной работы	Очно-заочная (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	144
Контактная работа	48
Лекции (Лекции)	16
Практические (Практ. раб.)	32
Самостоятельная работа (СР)	60
Экзамен	36

3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		О-3	О-3	О-3	
4 семестр					
1	Общая характеристика курса «Психологическая помощь в социальной сфере»	4	4	9	Опрос; Собеседование
2	Проблема личности в социальной работе	4	4	9	Опрос

3	Учет возрастных особенностей личности на разных этапах онтогенеза в психосоциальной работе	4	6	9	Опрос; Собеседование
4	Значимые направления психологической помощи в социальной сфере	4	6	9	Опрос
5	Особенности оказания психологической помощи людям с ОВЗ	4	6	8	Опрос
6	Особенности коммуникации с социальными клиентами.	4	6	8	Реферат; Опрос

Тема 1. Общая характеристика курса «Психологическая помощь в социальной сфере» (ПК-1)

Лекция.

Общая характеристика курса «Психологическая помощь в социальной сфере». Взаимосвязь психологии и социальной работы. Психолог в социальной сфере: основные виды деятельности, сферы деятельности, обязанности, условия труда, где можно получить образование. Виды психологической помощи: общая характеристика.

Практическое занятие.

1. Место психологии в системе социального знания
2. Связь психологии и социальной работы
3. Роль психологических знаний в жизни современного человека
4. Специфика работы психолога в условиях учреждения социальной защиты населения.
5. Виды психологической помощи

Задания для самостоятельной работы.

- 1 Какова связь психологии и социальной работы?
- 2 Каковы взаимосвязи между профессиональной деятельностью специалиста и обучением психологии?
- 3 Как определить наличие психологической проблемы?

Тема 2. Проблема личности в социальной работе (ПК-1)

Лекция.

Классификация свойств личности человека. Направленность личности как динамическое свойство личности, отражающее жизненный стиль человека. Потребности, мотивы, стремления, желания, установки. Виды направленности. Направленность на себя. Направленность на других. Альтруизм. Деловая направленность. Трудоголизм как социальная проблема. Формы проявления направленности: влечение; убеждение; склонность; установка; позиция; мировоззрение. Деловая направленность. Способности личности. Предрасположенность человека к определенной деятельности. Уровни способностей: общие; специальные. Способности, необходимые в социальной работе. Организаторские способности: организаторское чутьё, эмоционально-волевая ответственность. Воля как способность преодолевать трудности и достигать поставленную цель. Способность к адекватному общению. Экспрессивная способность. Психологическая устойчивость. Темперамент личности. Сила, динамичность (скорость) и устойчивость нервной системы человека. Характеристика основных типов темперамента личности и их учёт в социальной работе. Характер как свойство личности, отражающее особенности отношения и поведения человека в трудных условиях жизнедеятельности. Проявление черт характера в социальной работе: отношении к себе; отношении к другим; отношении к работе; отношении к материальным вещам. Типы характера: целостно гармоничный; внешне гармоничный, внутренне конфликтный; конфликтный; дисгармоничный. Воспитание характера в социальной работе в целях нейтрализации отрицательных качеств личности.

Практическое занятие.

- 1 Понятие личности, структура личности
- 2 Развитие личности
- 3 Понятие социализации, этапы социализации личности
- 4 Особенности социализации на разных этапах онтогенеза
- 5 Способности, необходимые в социальной работе.
- 6 Воспитание характера в социальной работе в целях нейтрализации отрицательных качеств личности.

Задания для самостоятельной работы.

- 1 В каких науках активно используется понятие социализации?
- 2 В какой период жизни человека социализация происходит наиболее интенсивно?
- 3 Какие институты социализации вам известны?
- 4 Особенности социализации в период поздней взрослости

Тема 3. Учет возрастных особенностей личности на разных этапах онтогенеза в психосоциальной работе (ПК-1)

Лекция.

Понятие ведущего вида деятельности. Проблема возраста и возрастной периодизации психического развития. Развитие в дошкольном возрасте. Психическое развитие в подростковом возрасте: социальная ситуация психического развития в подростковом возрасте; анатомо-физиологическая перестройка организма и её влияние на процесс развития; интимно-личностное общение со сверстниками – ведущий вид деятельности в подростковом возрасте; перестройка учебной деятельности в подростковом возрасте; мотивация учебной деятельности; особенности развития личности в подростковом возрасте. Психическое развитие в юношеском возрасте. Развитие в ранней, средней и поздней взрослости. Нормативные жизненные кризисы: кризис ранней взрослости; кризис среднего возраста; предпенсионный кризис.

Практическое занятие.

1. Учёт возрастных факторов развития личности в психосоциальной работе
2. Основные закономерности и динамика психического развития личности.
3. Условия, факторы, движущие силы психического развития.
4. Соотношение развития и обучения.
5. Роль деятельности в психическом развитии человека.
6. Понятие ведущего вида деятельности.
7. Значение кризисов в психическом развитии человека

8. Проблема возраста и возрастной периодизации психического развития.

9. Психическое развитие на разных этапах онтогенеза (младенчество, ранний возраст, дошкольный возраст, младший школьный возраст, подростковый и юношеский возраст, зрелость: ранняя, средняя, поздняя)

Задания для самостоятельной работы.

- 1 Актуальность владения периодизацией психического развития для социального работника.
- 2 Каковы факторы психического развития?
- 3 Укажите критерии периодизации психического развития Л.С. выготского, Д.Б. Эльконина.

Тема 4. Значимые направления психологической помощи в социальной сфере (ПК-1) Лекция.

Психодиагностика как область науки и практики. Предмет психодиагностики. Основные понятия психодиагностики. Понятие «психологического диагноза». Современные тенденции развития психодиагностики. Компьютерная психодиагностика. Области практического использования результатов психодиагностики в социальной работе. Основные принципы психологического консультирования; структура психологического консультирования и факторы, влияющие на эффективность процесса консультирования; особенности работы психолога-консультанта в рамках оказания антикризисной помощи в социальной сфере; методы и приемы психологического консультирования. Психологическая коррекция. Содержание и методы, специфика, основные формы психокоррекционной работы. Психологическая профилактика и психологическое просвещение.

Практическое занятие.

- 1 Современное понятие психодиагностики
- 2 Особенности психологического консультирования в социальной сфере.
- 3 Виды психологического консультирования, их специфика
- 4 Возрастная периодизация развития – основа возрастного-психологического консультирования
- 5 Психопрофилактика
- 6 Психологическое просвещение

Задания для самостоятельной работы.

- 1 Что такое психологическое консультирование как вид практической деятельности психолога?
- 2 В чем заключается суть и на каких принципах базируется психологическое консультирование?
- 3 В чем отличие психокоррекции от психотерапии?
- 4 Какие основные формы психокоррекционной работы с детьми вам известны?

Тема 5. Особенности оказания психологической помощи людям с ОВЗ (ПК-1)

Лекция.

Особенности психического развития в норме и при различных отклонениях. Общие закономерности и специфические особенности нарушенного развития. Категории лиц с нарушениями в развитии (лица с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие); лица с нарушениями зрения (слепые, слабовидящие); лица с нарушениями речи; лица с нарушениями интеллекта (умственно отсталые дети); лица с задержкой психического развития (ЗПР); лица с нарушениями опорно-двигательного аппарата (ДЦП); лица с нарушениями эмоционально-волевой сферы; лица с множественными нарушениями (сочетание 2-х или 3-х нарушений). Специфика личностного развития лиц с ограниченными возможностями здоровья. Психологический портрет человека с ограниченными возможностями здоровья. Специфика партнерского общения как средство выстраивания конструктивных взаимоотношений с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья. Толерантное отношение как основа психологической готовности к работе с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья. Способы формирования.

Практическое занятие.

- 1 Профилактика эмоционального выгорания у специалистов социальной сферы. Работа с чувствами, возникающими в процессе общения с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья.

- 2 Психологическая помощь семье (коррекция отношения родных и близких к члену семьи с ограниченными возможностями здоровья, работа с тревогой и чувством вины, поиск ресурсов и новых смыслов).
- 3 Этика взаимодействия с различными категориями людей, имеющих ограниченные возможности здоровья.
- 4 Личностные качества социального работника, необходимые для эффективной работы

Задания для самостоятельной работы.

1. В чем особенность смыслового аспекта психологической помощи лицам, имеющим ограниченные возможности здоровья (осознание ограничений и возможностей, преодоление чувства изолированности, отстраненности, обособленности от социума)?
2. Какие методы арт-терапии можно использовать в работе с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья?
3. Какие ролевые игры в процессе оказания психологической помощи людям с ограниченными возможностями здоровья вы порекомендовали использовать?

Тема 6. Особенности коммуникации с социальными клиентами. (ПК-1)

Лекция.

Специфика общения в профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Понятие общения в психологии. Структура общения, виды, вербальное общение, невербальное общение. Специфика взаимопонимания между людьми. Социально-психологическая помощь пожилым людям: психофизиологические механизмы старения; специфика женского и мужского старения; психологические изменения у пожилых людей; методы эффективного взаимодействия с пожилыми людьми; обучение пожилых людей способам поведения, удлиняющим активную жизнь;

Практическое занятие.

- 1 Специфика общения с детьми дошкольного и младшего школьного возраста, подростками, взрослыми.
- 2 Специфика общения с пожилыми клиентами
- 3 Занятия с пожилыми людьми, направленные на тренировку когнитивных функций

Задания для самостоятельной работы.

- 1 Что такое невербальное общение?
- 2 Укажите составные элементы общения?
- 3 Чем занимается пространственная психология (проксемика)?

4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

4.1. Распределение баллов:

4 семестр

- посещаемость – 10 баллов
- текущий контроль – 70 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый

Распределение баллов по заданиям:

№ темы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мак. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки

1.	Общая характеристика курса «Психологическая помощь в социальной сфере»	Опрос	10	8-10 баллов – способен сопоставить полученную информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, умеет четко отвечать на поставленные вопросы. 5-7 баллов - способен применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием специальной терминологии. 2-4 балла – испытывает затруднения в ответе на вопросы блиц-опроса; не усвоил базовых понятий Если обучающийся не демонстрирует знаний по теме, не готов отвечать на вопросы – ответ баллами не оценивается.
		Собеседование	10	8-10 баллов – способен сопоставить полученную информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, умеет четко отвечать на поставленные вопросы. 5-7 баллов - способен применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием специальной терминологии. 2-4 балла – испытывает затруднения в ответе на вопросы блиц-опроса; не усвоил базовых понятий Если обучающийся не демонстрирует знаний по теме, не готов отвечать на вопросы – ответ баллами не оценивается.
2.	Проблема личности в социальной работе	Опрос	10	8-10 баллов – способен сопоставить полученную информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, умеет четко отвечать на поставленные вопросы. 5-7 баллов - способен применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием специальной терминологии. 2-4 балла – испытывает затруднения в ответе на вопросы блиц-опроса; не усвоил базовых понятий Если обучающийся не демонстрирует знаний по теме, не готов отвечать на вопросы – ответ баллами не оценивается.
3.	Учет возрастных особенностей личности на разных этапах онтогенеза в психосоциальной работе	Опрос	10	8-10 баллов – способен сопоставить полученную информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, умеет четко отвечать на поставленные вопросы. 5-7 баллов - способен применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием специальной терминологии. 2-4 балла – испытывает затруднения в ответе на вопросы блиц-опроса; не усвоил базовых понятий Если обучающийся не демонстрирует знаний по теме, не готов отвечать на вопросы – ответ баллами не оценивается.

		Собеседование(контрольный срез)	10	9-10 баллов: - содержание высказываний полностью соответствует теме; - глубоко и аргументировано раскрывается тема, что свидетельствует об отличном знании проблемы и дополнительных материалов, необходимых для ее освещения, умение делать выводы и обобщения; - стройное по композиции, логическое и последовательное изложение мыслей; - заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части. 7-8 баллов: - достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее; - обнаруживаются хорошие знания литературного материала, и других источников по теме сочинения и умение пользоваться ими для обоснования своих мыслей, а также делать выводы и обобщения; - логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; - имеются незначительные нарушения последовательности в изложении мыслей; 4-6 баллов: - в основном раскрывается тема; - дан верный, но односторонний или недостаточно полный ответ на тему; - допущены отклонения от нее или отдельные ошибки в изложении фактического материала; - обнаруживается недостаточное умение делать выводы и обобщения; - материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения последовательности выражения мыслей; 0-3: - тема полностью нераскрыта, что свидетельствует о поверхностном знании; - состоит из путаного пересказа отдельных событий, без вывода и обобщений; - характеризуется случайным расположением материала, отсутствием связи между частями ответов; - выводы не вытекают из основной части; - отличается наличием грубых речевых ошибок
4.	Значимые направления психологической помощи в социальной сфере	Опрос	10	8-10 баллов – способен сопоставить полученную информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, умеет четко отвечать на поставленные вопросы. 5-7 баллов - способен применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием специальной терминологии. 2-4 балла – испытывает затруднения в ответе на вопросы блиц-опроса; не усвоил базовых понятий Если обучающийся не демонстрирует знаний по теме, не готов отвечать на вопросы – ответ баллами не оценивается.
5.	Особенности оказания психологической помощи людям с ОВЗ	Опрос	10	8-10 баллов – способен сопоставить полученную информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, умеет четко отвечать на поставленные вопросы. 5-7 баллов - способен применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием специальной терминологии. 2-4 балла – испытывает затруднения в ответе на вопросы блиц-опроса; не усвоил базовых понятий Если обучающийся не демонстрирует знаний по теме, не готов отвечать на вопросы – ответ баллами не оценивается.

6.	Особенности коммуникации с социальными клиентами.	Реферат(контрольный срез)	10	Оценка 10 ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Оценка 8 – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. Оценка 6 – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод. Оценка 4 – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы. Оценка 1 – реферат студентом не представлен
		Опрос	10	8-10 баллов – способен сопоставить полученную информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, умеет четко отвечать на поставленные вопросы. 5-7 баллов - способен применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием специальной терминологии. 2-4 балла – испытывает затруднения в ответе на вопросы блиц-опроса; не усвоил базовых понятий Если обучающийся не демонстрирует знаний по теме, не готов отвечать на вопросы – ответ баллами не оценивается.
7.	Посещаемость		10	10 баллов – студент посетил все 100% занятий 8-9 балла – студент посетил не менее 80% занятий 5-7 баллов – студент посетил не менее 50% занятий 2-4 балла – студент посетил не менее 25% занятий Если студент посетил менее 25% занятий, баллы не начисляются
8.	Итого за семестр		100	

Итоговая оценка по экзамену выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
85 - 100 баллов	Отлично
70 - 84 баллов	Хорошо
50 - 69 баллов	Удовлетворительно
Менее 50	Неудовлетворительно

4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

Опрос

Тема 1. Общая характеристика курса «Психологическая помощь в социальной сфере»

- 1 Доступна ли психология пониманию современных людей разных возрастных категорий?
- 2 В чем отличие житейских психологических знаний от научных?

- 3 Взаимосвязь психологии и социальной работы
- 4 Психологическая помощь в социальной сфере: краткая характеристика

Тема 2. Проблема личности в социальной работе

- 1 Специфика социализации на разных этапах онтогенеза
- 2 Акцентуации характера: определение, краткая характеристика
- 3 Взаимосвязь темперамента и характера
- 4 Способности, необходимые в социальной работе в настоящее время.

Тема 3. Учет возрастных особенностей личности на разных этапах онтогенеза в психосоциальной работе

- 1 Особенности развития в раннем возрасте
- 2 Характеристика кризиса 1 года жизни
- 3 Характеристика кризиса 3 лет жизни
- 4 Характеристика подросткового кризиса
- 5 Характеристика кризиса середины жизни

Тема 4. Значимые направления психологической помощи в социальной сфере

- 1 Чем занимается психодиагностика?
- 2 Принципы психологического консультирования
- 3 Формы психокоррекционной работы
- 4 Приведите примеры психологического просвещения и психопрофилактики
- 5 Отличие психокоррекции от психотерапии

Тема 5. Особенности оказания психологической помощи людям с ОВЗ

- 1 Общие закономерности и специфические особенности нарушенного развития.
- 2 Личностное развитие лиц с ограниченными возможностями здоровья
- 3 Специфика взаимодействия с различными категориями людей, имеющих ограниченные возможности здоровья.
- 4 Профилактика эмоционального выгорания у специалистов социальной сферы.

Тема 6. Особенности коммуникации с социальными клиентами.

- 1 Что такое общение
- 2 Структура общения
- 3 Невербальное общение: характеристика
- 4 Виды общения

Реферат

Тема 6. Особенности коммуникации с социальными клиентами.

1. Общение и его роль в профессиональной деятельности специалиста социальной сферы
2. Психологические знания в профессиональной деятельности социального работника
3. Специфика общения социального работника с пожилыми клиентами
4. Трудности в общении с пожилыми клиентами
5. Социально-психологическая помощь пожилым людям:
6. Оптимизация познавательной сферы с клиентами позднего возраста

Собеседование

Тема 1. Общая характеристика курса «Психологическая помощь в социальной сфере»

- 1 Что такое житейская психология, в чем ее отличия от научной психологии?
- 2 Где люди разных возрастных категорий могут получить психологическую помощь?
- 3 как взаимосвязаны психология и социальная работа?
- 4 Дайте краткую характеристику психологической помощи в социальной сфере

Тема 3. Учет возрастных особенностей личности на разных этапах онтогенеза в психосоциальной работе

- 1 Психологическое просвещение
- 2 Психологическая помощь в социальной сфере
- 3 Психологическое консультирование
- 4 Психологическая коррекция.
- 5 Специфика общения с клиентами пожилого возраста, зрелого возраста, подросткового возраста
- 6 Периодизации психического развития: краткая характеристика (на выбор)

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

Типовые вопросы экзамена (ПК-1)

1. Место психологии в системе социального знания
2. Психологические знания в жизни современного человека
3. Виды психологической помощи
4. Понятие личности в психологии, структура личности
5. Взаимосвязь характера и темперамента
6. Факторы психического развития
7. Возрастная периодизация развития – основа возрастно-психологического консультирования
8. Отечественные периодизации психического развития: характеристика
9. Деятельность и ее роль в психическом развитии человека
10. Кризисы возрастного развития
11. Особенности развития в дошкольном и младшем школьном возрасте
12. Особенности развития в зрелости и старости
13. Кризис новорожденности и кризис 7 лет
14. Кризис в позднем возрасте
15. Кризис 30 лет жизни
16. Психодиагностика как область науки и практики, психологическая коррекция, психопрофилактика и психопросвещение
17. Области практического использования результатов психодиагностики в социальной работе.
18. Основные принципы психологического консультирования
19. Психокоррекционная работа с детьми дошкольного возраста
20. Специфические особенности нарушенного развития.
21. Специфика взаимодействия с различными категориями людей, имеющих ограниченные возможности здоровья.
22. Особенности коммуникации с социальными клиентами
23. Специфика общения с пожилыми клиентами
24. Занятия с пожилыми людьми, направленные на тренировку когнитивных функций;

Типовые задания для экзамена (ПК-1)

1. Какой метод является основным и наиболее значимым в современных психологических исследованиях?
 ?Тестирование
 !эксперимент
 ?Беседа
 ?Опрос
2. Автор книги «акцентуированные личности»:
 ?Бехтерев
 ?Ананьев
 !Леонгард}
 ?Леонтьев
3. Медлительный, невозмутимый, терпеливый, скупой на проявление эмоций и чувств.
 ?Флегматик
 ?Холерик
 !Флегматик
 ?Меланхолик
4. Коммуникативная сторона общения - это:
 ?Восприятия друг друга
 ?Взаимодействие
 !Обмен информацией}
 ?Перцепция
5. Ускоренное физическое и психическое развитие личности в детском и подростковом возрасте:
 !Акселерация
 ?Социализация
 ?Мутация
 ?Идентификация

4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«отлично» (85 - 100 баллов)	ПК-1	Демонстрирует высокий уровень готовности анализировать и применять техники оценки психологической безопасности и комфортности образовательной среды в учреждениях социальной сферы
«хорошо» (70 - 84 баллов)	ПК-1	Демонстрирует достаточный уровень готовности анализировать и применять техники оценки психологической безопасности и комфортности образовательной среды в учреждениях социальной сферы
«удовлетворительно» (50 - 69 баллов)	ПК-1	Демонстрирует пороговый уровень готовности анализировать и применять техники оценки психологической безопасности и комфортности образовательной среды в учреждениях социальной сферы
«неудовлетворительно» (менее 50 баллов)	ПК-1	Демонстрирует недостаточный уровень готовности анализировать и применять техники оценки психологической безопасности и комфортности образовательной среды в учреждениях социальной сферы

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

5.4 Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Основная литература:

1. Галасюк И. Н., Краснова О. В., Шинина Т. В. Психология социальной работы : учебник. - 2е изд., стер.. - Москва: Дашков и К°, 2020. - 303 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573160>
2. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы : содержание и методы психосоциальной практики : учеб. пособие. - М.: Академия, 2002. - 192 с.
3. Сафонова Л.В. Психология социальной работы : учебник. - М.: Академия, 2012. - 256 с.

6.2 Дополнительная литература:

1. Дмитриева, Л. А. Психология профессионального общения в следственной деятельности : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «юридическая психология». - 2020-10-10; Психология профессионального общения в следственной деятельности. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 191 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/71161.html>

2. Андреева Г.М. Социальная психология : Учебник для высшей школы. - М.: Аспект Пресс, 2000. - 375 с.
3. Бедина В.Ю. Социальная психология личности : УМК по спец. "Психол.". - Тамбов: [Изд-во ТГУ], 2008. - 1 электрон. опт. диск (CD).

6.3 Методические разработки:

1. Векилова, С. А., Семенова, Г. В. Психология социальной работы : учебно-методическое пособие. - 2023-08-17; Психология социальной работы. - Санкт-Петербург: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018. - 112 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/98618.html>

6.4 Иные источники:

1. Библиотека психологической литературы. BOOKAP (Books of the psychology) - <http://bookap.info>
2. Библиотека РАН - <http://www.ras.ru/>
3. Гуманитарная электронная библиотека - <http://www.lib.ua-ru.net/katalog/41.html>
4. Журнал "Вопросы психологии" - <http://www.voppsy.ru/>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

7-Zip 9.20

Abby FineReader 10.0

Adobe Acrobat 8 Professional - Croatian, Ukrainien, Russian, Turkish

Adobe Reader IX, X

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Scopus: база данных . – URL: <https://www.scopus.com>
2. Web of Science: политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая база данных . – URL: <https://apps.webofknowledge.com>
3. Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» . – URL: <https://rusneb.ru>
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>

Электронная информационно-образовательная среда

https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.